

**УТВЕРЖДАЮ:**

Заведующий МБДОУ детский сад  
«Зернышко»  Айдинян М.А.  
на основании протокола №1 от 22.04.2017

**План**

**работы по улучшению качества оказания услуг в МБДОУ детский сад  
«Зернышко»**

**1. Устранение нарушений показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, касающихся открытости и доступности информации об организации**

**Размещение на сайте в срок до 01.10.2017 (ответственные Котченко А.И., программист, Айдинян М.А., заведующий):**

- информации о дате создания организации;
- режима (графика) работы организации;
- информации о структурных подразделениях (и / или органах управления) (о структуре управления организацией);
- сведений о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений;
- информации об отсутствии свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями);
- плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации на 2017 год.
- информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования).
- информация о порядке оказания платных образовательных услуг.
- сведения о руководителе организации.
- информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования).
- сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.
- сведений о наличии в организации помещений медицинского назначения;
- сведений о наличии в организации физкультурного (спортивного) зала, других спортивных или рекреационных сооружений;
- сведений о наличии в организации необходимых условий для питания детей;
- сведений о том, что в организации проводятся групповые и индивидуальные коррекционно-развивающие занятия с воспитанниками;
- сведений о том, что в организации есть воспитанники, получающие дополнительные образовательные услуги по следующим видам - логопед, дефектолог, психолог (в том числе платные);



- сведений о том, что в организации с воспитанниками проводятся музыкально-ритмические занятия;
- сведений о наличии условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;
- сведений о том, воспитанники МБДОУ приняли участие в конкурсах, выставках, смотрах, физкультурных, спортивных и других массовых мероприятиях (в том числе, с родителями);
- сведений о том, что воспитанники МБДОУ стали призерами (отмечены наградами, грамотами) конкурсов, выставок, смотров, физкультурных, спортивных и других массовых мероприятий (в том числе, с родителями);
- сведений об отсутствии учителя-логопеда, учителя-дефектолога, педагога-психолога, социального педагога, медицинских работников;
- сведений о наличии в организации помещений медицинского назначения;
- сведений о наличии в организации физкультурного (спортивного) зала, других спортивных или рекреационных сооружений;
- сведений о назначении в организации необходимых условий для питания детей.

**Приведение сайта детского сада в соответствие с требованиями законодательства и создание разделов:**

**в срок до 01.06.2017 (ответственные – Котченко А.И., программист, Айдинян М.А., заведующий)**

- раздел (подраздела) «Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний»;
- раздел «Образование» и всей сопутствующей информации;
- раздел «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса» и всей сопутствующей информации»;
- раздел «Руководство. Педагогический (научнопедагогический) состав»;
- Раздел о внесении предложений (раздел на сайте «гостевая»).

**Размещение на сайте в срок до 01.10.2017:**

- отчета о результатах самообследования МБДОУ детского сада «Зернышко» (публичного доклада).
- штатного расписания МБДОУ детского сада «Зернышко».

**2. Устранение нарушений по показателю комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

в течение 2017-2018 учебного года до 01.01.2018

(ответственный - Айдинян М.А., заведующий)

Введение в штат ДОО: (при наличии специалистов, имеющих квалификацию) : -учителя-дефектолога, педагога-психолога, социального педагога:

Для организации занятий с воспитанниками по иностранному языку (ответственные- воспитатели в течении 2017-2018 учебного года проводят анкетирование родителей);

(ответственный - заведующий ДОО ) при наличии заявок родителей

проволит работу по привлечению привлечение специалиста при наличии заявок родителей

Проведение работы по организации кружков и секций различной направленности

воспитатели

анкетирование родителей.  
привлечение специалистов

|  |            |   |
|--|------------|---|
|  |            | при наличии<br>заявок<br>родителей          |
| Размещение информации<br>о наличии условий организации<br>МБЛОУ<br>обучения и воспитания обучающихся<br>с ограниченными возможностями<br>здоровья и инвалидов. | заведующий | информация<br>на сайте<br><br>до 01.09.2017 |

**3. Устранить нарушения по показателям, характеризующим общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации до 01.09.2017 в течение 2017-2018 учебного года (ответственный - Айдинян М.А., заведующий, воспитатели)**

|  |                           |  |
|--|---------------------------|--|
| Создание необходимых условий<br>для охраны и укрепления здоровья,<br>организация питания воспитанников | заведующий<br>воспитатели | программа<br>укрепления<br>здоровья детей<br>приказ<br>об организации<br>питания детей |
|--|---------------------------|--|

|   |             |   |
|---|-------------|---|
| Создание условий для<br>индивидуальной<br>работы с воспитанниками | воспитатели | ежедневно<br>карта развития<br>воспитанника |
|---|-------------|---|

Наличие дополнительных  
образовательных программ

|   |             |   |
|---|-------------|---|
| Сопровождение работы<br>направленной на<br>развития творческих<br>способностей и интересов детей,<br>включая их участие в конкурсах<br>и олимпиадах | воспитатели | ежедневное<br>размещение<br>информации<br>об участии детей<br>в конкурсах |
|---|-------------|---|

|  |                           |   |
|--|---------------------------|---|
| Проведение опроса получателей<br>образовательных услуги<br>выявление процента<br>положительно оценивающих<br>доброжелательность и вежливость<br>работников организации | заведующий<br>воспитатели | анкетирование<br>получателей<br>услуг<br>2 раза в год |
|--|---------------------------|---|

|  |            |   |
|--|------------|---|
| Проведение опроса получателей<br>образовательных услуги выявление<br>процента удовлетворенных<br>компетентностью работников<br>организации | заведующий | анкетирование<br>получателей<br>услуг<br>2 раза в год |
|--|------------|---|



**4. Устранить нарушения по показателям, характеризующим общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, касающиеся удовлетворенности качеством по 01.09.2017 в течение 2017-2018 учебного года (ответственный - Айдинян М.А., заведующий, воспитатели)**

|   |             |                                |
|---|-------------|--------------------------------|
| Проведение опроса получателей образовательных услуг                                 | заведующий  | анкетирование                  |
| выявление процента удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации | воспитатели | получателей услуг 2 раза в год |

|  |                           |  |
|--|---------------------------|--|
| Проведение опроса получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым | заведующий<br>воспитатели | анкетирование получателей услуг 2 раза в год |
|--|---------------------------|--|

**Заведующий**

**МБДОУ детский сад «Зернышко»**



**М.А.Айдинян**

## **План по устранению замечаний по независимой оценке качества образовательной деятельности МБДОУ детский сад «Зернышко»**

### **1. Устранить следующие недочеты по показателю открытости и доступности информации, размещенной на сайте, о деятельности МБДОУ до 01 ноября 2017 г.**

- нет информации о дате создания организации.
- нет график работы организации.
- нет информации о структурных подразделениях (и / или органах управления) (о структуре управления организацией).
- нет сведений о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений.
- нет копии свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями).
- нет (или неактуальный) отчета о результатах самообследования (публичного доклада).
- нет раздела (подраздела) «Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний».
- нет раздела «Образование» и всей сопутствующей информации (Приложение 2, пп. 1 7-26).
- нет плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации на 2017 год.
- нет (или неактуальная) информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования).
- нет информация о порядке оказания платных образовательных услуг.
- нет раздела «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса» и всей сопутствующей информации» (Приложение 2, пп. 31-37).
- нет информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования).
- на главной странице сайте в специально разработанной для этого форме не представлены сведения о руководителе организации.
- нет раздела «Руководство. Педагогический (научнопедагогический) состав» (Приложение 2, пп. 39, 41-48).
- нет возможности внесения предложений (электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).
- нет сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.

### **2. Устранить недочеты по показателю комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, в течении года:**

- отсутствие сведений о наличии в организации помещений медицинского назначения.
- отсутствие сведений о наличии в организации физкультурного (спортивного) зала, других спортивных или рекреационных сооружений.
- отсутствие сведений о назначении в организации необходимых условий для питания детей
- в штате организации нет инструктора по физической культуре
- в штате организации нет педагога (-ов) дополнительного образования и/или музыкального руководителя
- отсутствие сведений о том, что в организации есть воспитанники, получающие дополнительные образовательные услуги по следующим видам – логопед, дефектолог, психолог (в том числе платные);
- отсутствие сведений о том, что в организации с воспитанниками проводится



музыкально-ритмическое занятие;

- отсутствие сведений о том, что в организации с воспитанниками проводятся занятия по иностранному языку;
- отсутствие сведений о том, что в организации функционируют кружки и секции различной направленности;
- отсутствие сведений о том, что воспитанники приняли участие в конкурсах, выставках, смотрах, физкультурных, спортивных и других массовых мероприятиях ( в том, числе и с родителями);
- отсутствие сведений о том, что воспитанники МБДОУ стали призерами (отмечены наградами, грамотами) конкурсов, выставок, смотров, физкультурных, спортивных и других массовых мероприятий (в том числе и с родителями);
- в штате организации нет учителя – логопеда;
- в штате организации нет учителя дефектолога;
- в штате организации нет педагога-психолога;
- в штате организации нет социального педагога;
- в штате организации нет медицинского работника;
- отсутствие сведений о наличии условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

**3. Устранить нарушения по показателям, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, один раз в течение года:**

- проводить опрос получателей образовательных услуг, и выявлять процент положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;
- проводить опрос получателей образовательных услуг, и выявлять процент удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг

**4. Устранить нарушения по показателям, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации, каждый квартал:**

- проводить опрос получателей образовательных услуг, и выявлять процент удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;
- проводить опрос получателей образовательных услуг, и выявлять процент удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;
- проводить опрос получателей образовательных услуг, и выявлять процент получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Заведующий



Айдинян М.А.

## Информация

### о проделанной работе по улучшению качества работы по результатам независимой оценки качества работы учреждения

#### 1. Устранены следующие недочеты по показателю открытости и доступности информации, размещенной на сайте, о деятельности МБДОУ

- информации о дате создания организации.
- добавлен график работы организации.
- добавлены информации о структурных подразделениях (и / или органах управления) (о структуре управления организацией).
- добавлены сведений о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений.
- нет копии свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)
- нет (или не актуальный) отчета о результатах самообследования (публичного доклада).
- нет раздела (подраздела) «Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний».
- добавлен раздела «Образование» и всей сопутствующей информации (Приложение 2, пп. 1 7-26).
- добавлен плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации на 2017 год.
- добавлена информация о порядке оказания платных образовательных услуг.
- добавлена информация «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» и всей сопутствующей информации» (Приложение 2, пп. 31-37).
- добавлена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования).
- добавлена информация на главной странице сайте в специально разработанной для этого форме сведения о руководителе организации.
- добавлен раздел «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав»
- добавили возможности внесения предложений (электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).
- добавлена информация о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.

#### 2. В течение сентября-октября 2017 планируется устранить остальные замечания НОКО

Заведующий МБДОУ

детский сад «Зернышко»



М.А.Айдинян



## ПРОТОКОЛ № 1

Тема: « Итоги независимой оценки качества оказания услуг МБДОУ детский сад «Зернышко»

Х. Крюково

« 20» апреля 2017г.

### Присутствовали:

1. Айдинян М.А.. – заведующая МБДОУ
2. Тюленева Е.Н.. – музыкальный руководитель
3. Землянская Е.Ф. – инструктор по физической культуре
4. Покладова Л.П. – воспитатель
5. Усатенко С.В. – воспитатель

### ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. О результатах проведения независимой оценки качества муниципальных услуг Муниципальным бюджетным дошкольным образовательным учреждением детским садом комбинированного вида №1 «Колокольчик».

2. О предложениях по улучшению качества работы и совершенствованию деятельности Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада «Зернышко»

**ПО ПЕРВОМУ ВОПРОСУ** слушали М.А.Айдинян, заведующего МБДОУ д/с «Зернышко» о сборе информации и проведении независимой оценки качества оказания услуг МБДОУ детский сад «Зернышко», которая осуществлялись через изучение информации об учреждении, размещенной в сети «Интернет» (Сайт ДОУ), годовых отчетах о деятельности муниципального учреждения (85-К, отчет по самообследованию за 2016-2017г), данных федерального статистического наблюдения, а также изучение обращений родителей, анкет респондентов.

**Выступили:** Покладова Л.П. проинформировала о итогах независимой оценки качества оказания услуг. Рассказала об организации независимого анкетирования родителей, в котором приняли участие 11 человек, и для анализа были представлены анкеты в количестве-11 шт. Анкеты состояли из 4 блоков, в каждом блоке были вопросы, которые оценивались от 0 до 10 баллов, но были вопросы которые требовалось респонденту подчеркнуть (4 вопроса). Результаты независимой оценки качества оказания услуг показали, что общее количество баллов составило 74,6 баллов из 100 возможных.

**ПО ВТОРОМУ ВОПРОСУ** слушали Айдинян М.А. о предложениях по повышению эффективности деятельности ДОУ.

6. **Выступили:** Покладова Л.П. –



Усатенко С.В. с предложениями по дальнейшему совершенствованию работы учреждения и качественного предоставления услуг МБДОУ детский сад «Зернышко».

**Решение:**

1. Утвердить итоги проведения независимой оценки качества оказания услуг МБДОУ детский сад «Зернышко».

| № п/п | показания   | МБДОУ детский сад «Зернышко» |
|-------|---|------------------------------|
| 1     | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, баллы                                    |                              |
| 1.1   | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»   | 2,6                          |
| 1.2   | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации   | 2,0                          |
| 1.3   | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 6,0                          |
| 1.4   | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)  | 0,0                          |
|       | Итого по разделу 1  | 10,6                         |
| 2     | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы   |                              |
| 2.1   | Материально-техническое и информационное обеспечение организации  | 10                           |
| 2.2   | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся   | 2                            |
| 2.3   | Условия для индивидуальной работы с обучающимися  | 2                            |
| 2.4   | Наличие дополнительных образовательных программ   | 0                            |
| 2.5   | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах   | 0                            |
| 2.6   | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи  | 0                            |



|     |  |      |
|-----|--|------|
|     | обучающимся  |      |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (условия для беспрепятственного доступа инвалидов)  | 0    |
|     | Итого по разделу 2   | 14   |
| 3   | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников |      |
| 3.1 | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы                            | 10,0 |
| 3.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы  | 10,0 |
|     | Итого по разделу 3   | 20,0 |
| 4   | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций                                   |      |
| 4.1 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы  | 10,0 |
| 4.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных, баллы   | 10,0 |
| 4.3 | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных, баллы   | 10,0 |
|     | Итого по разделу 4   | 30,0 |
|     | Итого по разделам 1-4 (интегральный показатель)  | 74,6 |

2. Утвердить план мероприятий по улучшению качества работы и совершенствованию деятельности Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада «Зернышко»

3. Продолжить работу по укреплению материально-технической базы и созданию комфортных условий в МБДОУ детский сад «Зернышко».

4. Мобилизовать работу МБДОУ детский сад «Зернышко» по обеспечению открытости и доступности информации об учреждении, его ресурсах и предоставляемых услугах, в том числе и электронной форме.

Голосовали: единогласно

Председатель совета:

Воспитатель:



Айдинян М.А.

Покладова Л.П.